



ت	الهدف	المبادرات	المؤشر	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤول عن التنفيذ	
١	تقديم الدعم المتكامل للمستفيدين وابنائهن	تطوير قاعدة بيانات المستفيدين وتحديث البيانات	عدد مرات التحديث بشكل سنوي ٢					إدارة التقنية - قسم الخدمة الاجتماعية	
		رواد الأثر التطوعي	عدد المستفيدات ٤٠					إدارة التطوع	
		تقديم الخدمات الاغاثية والطارئة	نسبة الخدمات المقدمة الى الخدمات المطلوبة						قسم الخدمة الاجتماعية - إدارة برامج دعم - إدارة الإسكان التنموي
		ابتكار خدمات وبرامج ومشاريع تخدم المستفيد	عدد البرامج المبتكرة ٥						
		وضع نظام قياس الأثر	عدد البرامج التي تم قياسها ١						
		تقديم حلول اسكانيه	عدد المستفيدات من السكن						
		تحديث دليل خدمات الجمعية	عدد المستفيدين من الخدمات						
		حاضنة التوظيف ( التمكين المهني )	عدد المستفيدات ٢٥						
		تفريغ كربة (سداد إيجار)	عدد المستفيدات ٢٤٠						
		تفريغ كربة (سداد كهرباء)	عدد المستفيدات ٣٦٠						
		مساعدات مالية	عدد المستفيدات ٥٠٠						
		الزكاة	عدد المستفيدات ٣٠٠						
		كفالة أرملة	عدد المستفيدات ٦٠٠						
		كفالة أيتام	عدد المستفيدات ٢٠٠٠						
		سلة الخير	عدد المستفيدات ٤٠٠٠						
		سقيا ماء	عدد المستفيدات ١٠٥						
		تأثيث منازل الأيتام	عدد المستفيدات ٢٥						
		حقيبة مدرسية	عدد المستفيدات ٥٠٠						
		التمكين الاقتصادي	عدد المستفيدات ١٠						
		قادة الحشود في الحج والعمرة	عدد المستفيدات ٢٦						



ت	الهدف	المبادرات	المؤشر	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤول عن التنفيذ
		الابتكار الرقمي	عدد المستفيدات ٢٥					قسم الخدمة الاجتماعية - إدارة برامج دعم - إدارة الإسكان التنموي
		نساجات مكة	عدد المستفيدات ١٠					
		مشروع راحة	عدد المستفيدات ١٠٠					
		كسوة عيد	عدد المستفيدات ٥٠٠					
٢	تطوير بيئة عمل احترافية	عمل نظام أمن وسلامة وصيانة للمبنى والأجهزة الكهربائية	عدد التقارير الدورية ٤					قسم الخدمات المساندة
		تطوير معمل الخياطة	نسبة تطوير المعمل ٥٠%					قسم الخدمات المساندة - إدارة برامج دعم
٣	تعزيز الاستقرار المالي وتنمية الموارد المالية الجمعية	استقطاب مانحين وداعمين للجمعية	عدد الشراكات ١٠					إدارة الشراكات والاستدامة المالية
		تعزيز ثقة الداعمين	عدد الداعمين المتفاعلين ٥					الإدارة التنفيذية
٤	تطوير فريق العمل واستقطاب الكفاءات	توفير دعم مالي لتطوير الكوادر الوظيفية	نسبة الدعم المقدم					إدارة الشراكات والاستدامة المالية
		تدريب فريق العمل على الابتكار والتجديد	عدد المشاركين في البرنامج التدريبي ٢					إدارة الموارد البشرية
		وضع خطة تدريب وتأهيل للموظفين	عدد الموظفين الذين تم تطويرهم ٨					إدارة التطوع
٥	تطوير الأداء المؤسسي	استقطاب المتطوعين بطرق مبتكرة	عدد المتطوعين المنتسبين للجمعية					إدارة التطوع
		تحسين ومتابعة الإجراءات والعمليات الإدارية	نسبة مطابقة الإجراءات للعمليات ١٠٠%					قسم الجودة
		تطوير الأداء المؤسسي بناء على منهجية التميز المؤسسي	نسبة تطبيق المنهجية في الجمعية ١٠٠%					قسم التطوير
		تفعيل الابتكار في الجمعية	عدد المبادرات المبتكرة ١					إدارة الموارد البشرية
		وضع نظام إدارة الأداء	عدد تقارير الاداء ٤					إدارة الموارد البشرية

## الخطة التشغيلية العامة للجمعية لعام ٢٠٢٦م

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية دعم لرعاية الأرامل والمطلقات وأبنائهن  
برقم مسجلة برقم (١٠٠٠١٠٤٩٠٠)

ت	الهدف	المبادرات	المؤشر	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسؤول عن التنفيذ
٦	تعزيز ظهور الجمعية من خلال استراتيجية تسويق فعالة	تسويق العلامة التجارية للجمعية	عدد وسائل التواصل المفعلة للظهور ٢					إدارة التسويق
		عمل خطة تسويق فعالة	نسبة نجاح التسويق ٩٥%					
٧	تحقيق التحول الرقمي	عمل تخزين سحابي للمعلومات والبيانات	نسبة حفظ المعلومات ١٠٠%					إدارة التقنية
		تحسين الموقع الإلكتروني وشرح الخدمات المقدمة	نسبة التحسين للموقع ٥٠%					
٨	توسيع شبكة الشراكات المؤسسية للجمعية	العمل على مشاريع الاسناد الحكومي	تفعيل مشاريع الاسناد					إدارة الاسناد الحكومي
		وضع خطة التواصل مع المعنين الخمسة ( المستفيدات-العاملين-المجتمع-الشراكات-مركز القطاع الغير ربحي) وتعزيز العلاقة معهم	نسبة رضا المعنين عن التواصل ٩٥%					إدارة الشراكات والاستدامة المالية

الرئيس التنفيذي: وفاء العزب  
التوقيع:


