



# وثيقة الخطة التشغيلية

جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن



النسخة الأولى

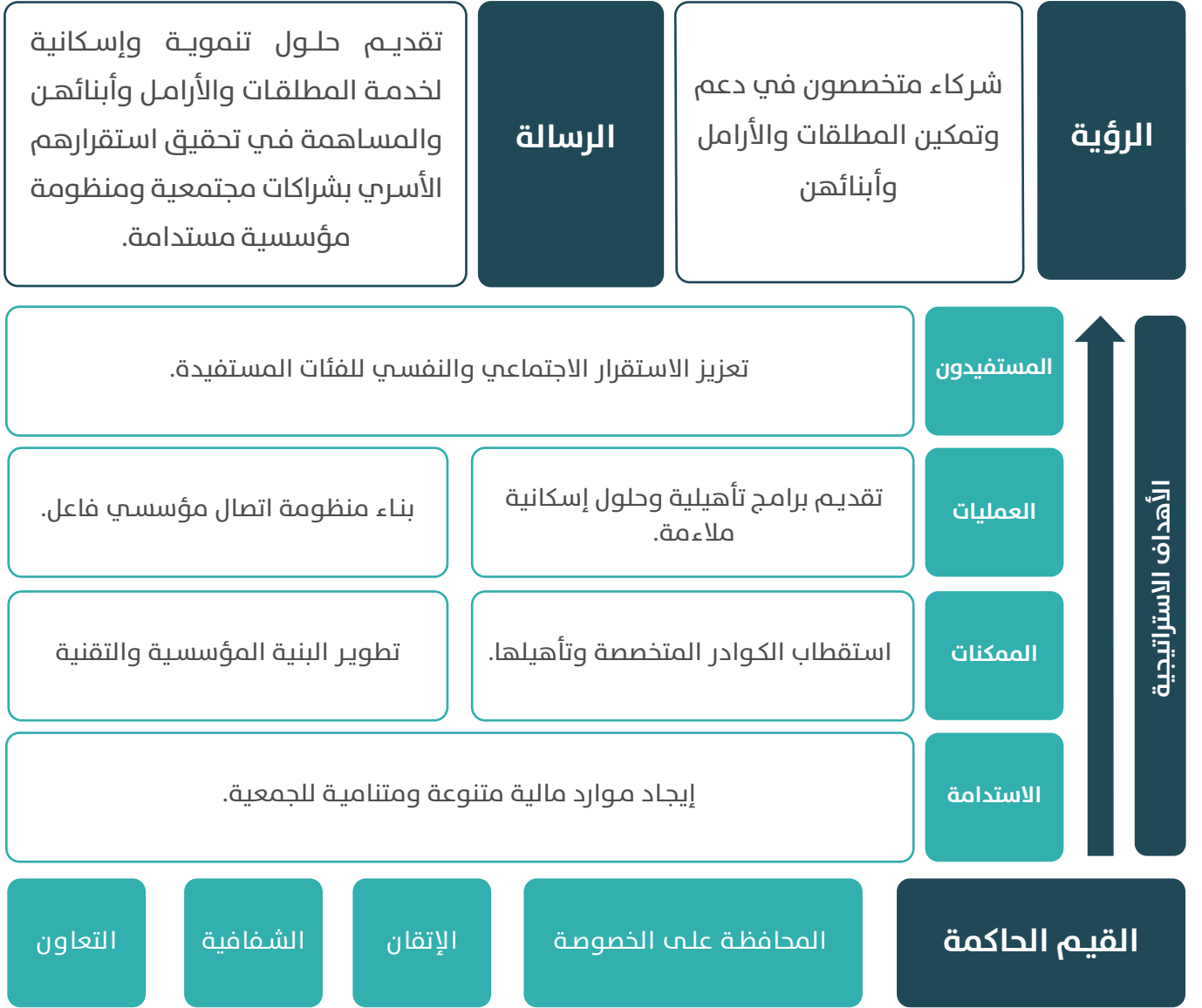
1442 هـ / 2021 م

# المحتويات

- 03 ..... الخارطة الاستراتيجية للجمعية
- 04 ..... أهداف التخطيط التشغيلي
- 05 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي الأول
- 09 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي الثاني
- 17 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي الثالث
- 25 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي الرابع
- 31 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي الخامس
- 40 ..... المبادرات التنفيذية للهدف الاستراتيجي السادس

كارف

## الخارطة الاستراتيجية للجمعية



# أهداف التخطيط التشغيلي

يهدف التخطيط التشغيلي إلى ترجمة المبادرات الرئيسية في الجمعية إلى خطوات وإجراءات واضحة ومحددة، ومن أبرز الفوائد التي تجنيها الجمعية من تطوير خطتها التشغيلي بكفاءة وفاعلية ما يلي:

تحويل المبادرات التنفيذية إلى إجراءات عملية يتم تطبيقها على أرض الواقع.



تحقيق النتائج على المدى الزمني القصير.



إشراك جميع الموارد البشرية الرئيسية في تحقيق المبادرات.



التأكد بأن كل أجزاء ووحدات الجمعية تعمل بصورة جماعية.



تصميم لغة إدارية مشتركة بين كافة المديرين والمرؤوسين حول كيفية متابعة التنفيذ.



تقديم اتجاه واضح لخطط الإدارات والأقسام والأفراد داخل الجمعية.



إعداد تقارير دورية واضحة ومحددة لما تم إنجازه من مستهدفات.



تحديد إطار منطقي وموضوعي لوقت ومراحل التنفيذ.



تحديد علمي ودقيق لحجم الموارد المالية والبشرية والإدارية اللازمة لتطبيق المبادرات.





دعم  
DAAM ASSOCIATION  
لرعاية المكفوفين والارامل وفياتهم



بناء الطاقات  
بنو خالد



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي الأول

---

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

## الهدف الاستراتيجي: تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة

### المبادرات التنفيذية

1. إعداد وتقديم منظومة برامج لتحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي.



2. تنفيذ دراسة سنوية لقياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة.



## الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة

أ/هناؤ ناقرو مديرة إدارة برامج التأهيل	مسؤول المبادرة	إعداد وتقديم منظومة برامج لتحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي	المبادرة التنفيذية	
	موازنة المبادرة	تحسين الإستقرار النفسي والإجتماعي للمستفيدات	الهدف العام للمبادرة	
		2022م	2021م	أولوية سنة التنفيذ
النطاق الزمني التقديري للتنفيذ	المسؤول عن التنفيذ	متطلبات استكمال الإجراء	الإجراءات التشغيلية	م
12/2019	مديرة إدارة برامج الدعم	تقرير الاحتياجات	مراجعة احتياجات الفئات المستفيدة من برامج تحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي	1
12/2020	مديرة إدارة التأهيل	وثيقة مصفوفة البرامج	تحديد مصفوفة برامج تحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي	2
12/2020	مديرة إدارة التأهيل	وثيقة الإطار المنطقي للبرامج	توصيف البرامج وفق الإطار المنطقي	3
12/2020	مديرة إدارة التأهيل	خطة البرامج	إعداد خطة تنفيذ البرامج	4
12/2020	الإدارة التنفيذية	خطاب الاعتماد	مراجعة خطة تنفيذ البرامج واعتمادها من صاحب الصلاحية	5
1/2021	مديرة إدارة التأهيل	تقارير تنفيذ خطة التواصل	تنفيذ خطة تواصل مع الفئات المستفيدة للمشاركة بالبرامج	6
1/2021	أخصائية التدريب	تقارير تنفيذ البرامج	تنفيذ البرامج وفق الخطة المعتمدة	7
12/2021	مديرة إدارة التأهيل	تقرير تقييم نتائج البرنامج	تقييم نتائج تنفيذ البرامج على الاستقرار النفسي والاجتماعي	8

## الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة

المبادرة التنفيذية		تنفيذ دراسة سنوية لقياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة	مسؤول المبادرة	أ/ هناء ناقرو مديرة إدارة برامج التأهيل
الهدف العام للمبادرة		قياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للمستفيدين (دراسة الفرص ونقاط القوة النفسية والاجتماعية لدى الأرامل والمطلقات)	موازنة المبادرة	26000
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحديد عوامل الاستقرار النفسي أو الاجتماعي للفئات المستفيدة	تقرير دراسة عوامل الاستقرار	د/عبدالله	6/2022
2	تحديد مؤشرات قياس عوامل الاستقرار النفسي أو الاجتماعي للفئات المستفيدة	مصفوفة المؤشرات	د/عبدالله	7/2022
3	تصميم استبيان دراسة مستويات الاستقرار النفسي أو الاجتماعي	الاستبيان	د/عبدالله	8/2022
4	مراجعة الاستبيان وتحكيمة من جهة متخصصة	تقرير المحكم	د/عبدالله	9/2022
5	نشر الاستبيان على الفئات المستفيدة	تقرير النشر	أ/هناء ناقرو	10/2022
6	جمع نتائج بيانات الاستبيان وتحليلها	تقرير احصائي	د/عبدالله	10/2022
7	إعداد تقرير دراسة قياس مستويات الاستقرار النفسي أو الاجتماعي	تقرير الدراسة	د/عبدالله	11/2022
8	مراجعة الدراسة واعتمادها من صاحب الصلاحيه	خطاب الاعتماد	أ/وفاء	11/2022



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي الثاني

---

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

### المبادرات التنفيذية

1. إعداد دراسة لتقييم الاحتياجات من البرامج التأهيلية للفئات المستفيدة.



2. إعداد وتنفيذ خطة سنوية بالبرامج التأهيلية ذات العلاقة بتهيئة المستفيدات لسوق العمل.



3. تصميم منظومة حوافز لاستقطاب الفئات المستفيدة في البرامج التأهيلية.



4. إعداد دليل سياسات وإجراءات المشروعات الإسكانية.



5. تطوير قاعدة بيانات الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة.



6. إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتلبية الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة.



## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

المبادرة التنفيذية		إعداد دراسة لتقييم الاحتياجات من البرامج التأهيلية للفئات المستفيدة		مسؤول المبادرة	أ/هناؤ ناقرؤ
الهدف العام للمبادرة		قياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للمستفيدات		موازنة المبادرة	26000
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ	
1	تحديد منهجية وأدوات تنفيذ الدراسة.	وثيقة منهجية الدراسة	شركة المهارات العليا	3/2022	
2	اعداد خطة جميع البيانات الأولية والثانوية من خلال أدوات الدراسة المعتمدة.	خطة تنفيذ الدراسة	شركة المهارات العليا	7/2022	
3	البدء بجمع البيانات وتحليلها حسب الخطة المعتمدة.	تقارير تنفيذ الدراسة	شركة المهارات العليا	8/2022	
4	تحليل وفرز البيانات والنتائج.	تقرير التحليل الإحصائي للنتائج	شركة المهارات العليا	9/2022	
5	اعداد تقرير دراسة الاحتياج التدريبي للفئات المستهدفة.	وثيقة الدراسة	شركة المهارات العليا	10/2022	
6	مراجعة الدراسة وتحكيمها من جهة متخصصة.	تقرير التحكيم	شركة المهارات العليا	11/2022	
7	مراجعة الدراسة واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد	أ/وفاء العزب	11/2022	

## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

مبادرة التنفيذ	إعداد وتنفيذ خطة سنوية بالبرامج التأهيلية ذات العلاقة بتهيئة المستفيدين لسوق العمل	مسؤول المبادرة	مديرة إدارة التأهيل	
الهدف العام للمبادرة	تقديم برامج تأهيلية لسوق العمل	موازنة المبادرة	300,000	
أولوية سنة التنفيذ	2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	دراسة الفرص الوظيفية في سوق العمل	تقرير دراسة الفرص الوظيفية	شركة المهارات العليا	4/2022
2	تحليل الاحتياجات التأهيلية للمستفيدين	تقرير الاحتياجات	شركة المهارات العليا	5/2022
3	تحديد قائمة البرامج التأهيلية	بيان البرامج التأهيلية	شركة المهارات العليا	5/2022
4	توصيف البرامج التأهيلية (المحاور، الأهداف)	وثيقة البرامج التأهيلية	شركة المهارات العليا	5/2022
5	إعداد الخطة السنوية للبرامج التأهيلية	الخطة السنوية	شركة المهارات العليا	5/2022
6	لبحث والتعاقد مع جهات تدريبية متخصصة	عقود تدريبية	جمعية دعم/شركة المهارات العليا	5/2022
7	مراجعة الخطة والعقود واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد	أ/ وفاء	5/2022
8	تنفيذ الخطة السنوية للبرامج التأهيلية	تقارير التنفيذ	شركة المهارات العليا/معهد ارياد	5/2022
9	تقييم الخطة السنوية للبرامج التأهيلية	تقرير التقييم	شركة المهارات العليا/معهد ارياد	12/2022

## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

المبادرة التنفيذية		تصميم منظومة حوافز لاستقطاب الفئات المستفيدة في البرامج التأهيلية	مسؤول المبادرة	أ/هناء ناقدرو
الهدف العام للمبادرة		تحفيز الفئات المستفيدة للبرامج التأهيلية		
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحليل الدوافع والاهتمامات لدى الفئات المستفيدة	تقرير التحليل	أ/هناء ناقدرو	2022
2	إعداد نموذج أولي لمنظومة الحوافز	النموذج الأولي	أ/هناء ناقدرو	2022
3	عقد ورشة عمل مع المستفيدين للتأكد من توافق الحوافز مع الدوافع والاهتمامات	تقرير ورشة العمل	أ/هناء ناقدرو	2022
4	إعداد النموذج النهائي لمنظومة الحوافز	وثيقة منظومة الحوافز	أ/هناء ناقدرو	2022
5	مراجعة المنظومة واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد	أ/هناء ناقدرو	2022
6	تطبيق منظومة الحوافز على الفئات المستفيدة	تقرير تطبيق المنظومة	أ/هناء ناقدرو	2022
7	تقييم أثر الحوافز على مشاركة الفئات المستفيدة في البرامج التأهيلية	تقييم النتائج	أ/هناء ناقدرو	2022

## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

المبادرة التنفيذية	إعداد دليل سياسات وإجراءات المشروعات الإسكانية	مسؤول المبادرة	إحصائي المشاريع الإسكانية
الهدف العام للمبادرة	إعداد دراسة لتقييم الأحتياجات من البرامج التأهيلية للفئات المستفيدة	موازنة المبادرة	
أولوية سنة التنفيذ	2021م	2022م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ
النطاق الزمني التقديري للتنفيذ			
1	مراجعة آليات العمل الحالية للمشروعات الإسكانية	تقرير آليات العمل الحالية	إحصائي المشاريع الإسكانية
2	دراسة أدلة السياسات لدى الجهات المماثلة	تقرير أفضل الممارسات	إحصائي المشاريع الإسكانية
3	صياغة سياسات إدارة المشروعات الإسكانية	وثيقة السياسات	إحصائي المشاريع الإسكانية
4	مراجعة السياسات واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد	إحصائي المشاريع الإسكانية
5	صياغة الإجراءات وتوثيقها	وثيقة الإجراءات	إحصائي المشاريع الإسكانية
6	مراجعة وثيقة الإجراءات واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد	إحصائي المشاريع الإسكانية
7	تدريب العاملين في الجمعية على تطبيق دليل السياسات والإجراءات	تقرير التدريب	إحصائي المشاريع الإسكانية

## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

المبادرة التنفيذية	تطوير قاعدة بيانات الاحتياجات الاسكانية للفئات المستفيدة	مسؤول المبادرة	اخصائي المشاريع الإسكانية	
الهدف العام للمبادرة	تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة	موازنة المبادرة		
أولوية سنة التنفيذ	2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	دراسة قواعد البيانات لدى الجهات المماثلة	تقرير الدراسة	اخصائي المشاريع الإسكانية	1/2022
2	تصميم مكونات قاعدة البيانات	بيان مكونات القاعدة	اخصائي المشاريع الإسكانية	2/2022
3	تطوير برنامج تقني لقاعدة البيانات	البرنامج التقني	اخصائي المشاريع الإسكانية	3/2022
4	مراجعة قاعدة البيانات واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد	اخصائي المشاريع الإسكانية	4/2022
5	التواصل مع الفئات المستفيدة لتغذية أو تحديث قاعدة البيانات	تقارير التواصل	اخصائي المشاريع الإسكانية	5/2022
6	التحديث الدوري لقاعدة البيانات.	قاعدة بيانات محدثة	اخصائي المشاريع الإسكانية	6/2022

## الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

المبادرة التنفيذية	إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتلبية الاحتياجات الاسكانية للفئات المستفيدة	مسؤول المبادرة	اخصائي المشاريع الإسكانية	
الهدف العام للمبادرة	تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة	موازنة المبادرة		
أولوية سنة التنفيذ	2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	مراجعة الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة	تقرير الاحتياجات	اخصائي المشاريع الإسكانية	1/2022
2	تصنيف الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة	تقرير تصنيف الاحتياجات	اخصائي المشاريع الإسكانية	2/2022
3	إعداد مصفوفة الحلول الإسكانية وفق الاحتياجات	مصفوفة الحلول الإسكانية	اخصائي المشاريع الإسكانية	3/2022
4	إعداد الخطة السنوية لتقديم مصفوفة الحلول الإسكانية	وثيقة الخطة السنوية	اخصائي المشاريع الإسكانية	4/2022
5	مراجعة الخطة السنوية واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد	اخصائي المشاريع الإسكانية	5/2022
6	تنفيذ الخطة السنوية المعتمدة للحلول الإسكانية	تقارير التنفيذ	اخصائي المشاريع الإسكانية	6/2022
7	تقييم نتائج تنفيذ الخطة السنوية	تقرير التقييم	اخصائي المشاريع الإسكانية	7/2022



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي الثالث

---

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

## المبادرات التنفيذية

1. إعداد دليل سياسات وإجراءات الاتصال المؤسسي للجمعية.



2. تطوير الدليل التعريفي للجمعية.



3. إعداد وتنفيذ خطة الاتصال المؤسسي للجمعية



4. تطوير منظومة التسويق الرقمي للجمعية.



5. إعداد دليل سياسات وإجراءات الشراكات المجتمعية.



6. إعداد وتنفيذ خطة سنوية لاستقطاب وعقد وتفعيل الشراكات الاستراتيجية.



## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		إعداد دليل سياسات وإجراءات الاتصال المؤسسي للجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023 م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تقييم أداء الاتصال المؤسسي في الجمعية.	تقرير التقييم		
2	تحديد قنوات الاتصال المؤسسي في الجمعية.	قائمة قنوات الاتصال		
3	تصميم سياسات الاتصال المؤسسي.	دليل السياسات		
4	تصميم إجراءات الاتصال المؤسسي.	دليل الإجراءات		
5	مراجعة دليل السياسات والإجراءات واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
6	تدريب فريق العمل على تطبيق دليل السياسات والإجراءات.	تقرير التدريب		

## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		تطوير الدليل التعريفي للجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	الاطلاع على أفضل الممارسات في الأدلة التعريفية في الجهات المماثلة	تقرير أفضل الممارسات		
2	تحديد مكونات الدليل التعريفي	بيان مكونات الدليل		
3	جمع محتوى الدليل التعريفي وفق المكونات المحددة	تقرير جمع المحتوى		
4	التصميم الفني للدليل التعريفي	الدليل التعريفي		
5	مراجعة الدليل التعريفي واعتماده من صاحب الصلاحية	خطاب الاعتماد		
6	نشر الدليل عبر القنوات المعتمدة للجمعية	تقرير النشر		

## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		إعداد وتنفيذ خطة الاتصال المؤسسي للجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تقييم الوضع الراهن للاتصال المؤسسي في الجمعية.	تقرير التقييم		
2	تحديد أهداف خطة الاتصال المؤسسي.	بيان الأهداف		
3	تحديد أنشطة الاتصال المؤسسي للجمعية.	بيان الأنشطة الاتصالية		
4	بناء خطة الاتصال المؤسسي للجمعية.	وثيقة الخطة		
5	مراجعة الخطة واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد الخطة		
6	تنفيذ الخطة المعتمدة للاتصال المؤسسي.	تقارير التنفيذ		
7	تقييم نتائج تنفيذ خطة الاتصال المؤسسي.	تقرير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		تطوير منظومة التسويق الرقمي للجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	حصر وتقييم مستويات أداء منظومة التسويق الرقمي في الجمعية.	تقرير التقييم للتسويق الرقمي		
2	مراجعة وتطوير سياسات إدارة محتوى التسويق الرقمي.	وثيقة سياسات إدارة المحتوى		
3	إعداد خطة تطويرية لتحسين مستويات أداء منظومة التسويق الرقمي في الجمعية.	خطة تطويرية		
4	مراجعة الخطة واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
5	تنفيذ الخطة التطويرية للتسويق الرقمي للجمعية.	تقرير تنفيذ الخطة التطويرية		
6	تقييم مستويات أداء التسويق الرقمي في الجمعية	تقرير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		إعداد دليل سياسات وإجراءات الشركات المجتمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تقييم أداء الشركات في الجمعية.	تقرير التقييم		
2	تحديد قنوات بناء الشركات في الجمعية.	قائمة قنوات بناء الشركات		
3	تصميم سياسات بناء الشركات وتفعيلها.	دليل السياسات		
4	تصميم إجراءات بناء الشركات وتفعيلها.	دليل الإجراءات		
5	مراجعة دليل لسياسات والإجراءات واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
6	تدريب فريق العمل على تطبيق دليل السياسات والإجراءات.	تقرير التدريب		

## الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

المبادرة التنفيذية		إعداد وتنفيذ خطة سنوية لاستقطاب وعقد وتفعيل الشركات الاستراتيجية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023 م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحديد احتياجات الجمعية من الشركات الاستراتيجية	تقرير الاحتياجات		
2	تحديد ودراسة الشركاء المستهدفين	قاعدة بيانات مصنفة للشركاء		
3	إعداد ملفات تعريفية ملائمة للشركاء المستهدفين	ملفات تعريفية		
4	تنفيذ خطة تواصل مع الشركاء المستهدفين	تقارير خطة التواصل		
5	إعداد اتفاقيات الشراكة مع الشركاء المعتمدين	مسودات اتفاقيات الشركات		
6	اعتماد وتوقيع عقود الشركات مع الشركاء الاستراتيجيين	العقود الموثقة		
7	متابعة تفعيل عقود الشركات المعتمدة	تقارير متابعة تفعيل الشركات		
8	تنفيذ التقييم الدوري لنتائج عقد الشركات الاستراتيجية	تقرير التقييم		



دعم  
DAAM ASSOCIATION  
لرعاية المكفوفين والراشدين ضعاف البصر



بناء الطاقات  
بنو خالد



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي الرابع

---

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

## المبادرات التنفيذية

1. إعداد دليل الجودة للجمعية.



2. إعداد أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية وفق الخطة التطويرية السنوية.



3. تطوير النظام التقني في الجمعية.



4. إعداد وتفعيل دليل الحوكمة في الجمعية وفق معايير مكين.



## الهدف الاستراتيجي الرابع: إعداد دليل الجودة للجمعية

المبادرة التنفيذية		إعداد دليل الجودة في الجمعية		مسؤول المبادرة	د/حنان عابد أ/ثمراء العمري
الهدف العام للمبادرة		تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي في الجمعية		موازنة المبادرة	
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ	
1	دراسة أنظمة الجودة ذات العلاقة بالقطاع غير الربحي	تقرير دراسة أنظمة الجودة	المديرة التنفيذية	6/2022	
2	البحث والتعاقد مع جهة متخصصة في مجال تصميم أدلة الجودة	عقد معتمد	استشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1443/12/25هـ 2022/7/24م	
3	إعداد دليل معايير الجودة في الجمعية	وثيقة الدليل	استشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1444/3/29هـ 2022/10/25م	
4	مراجعة الدليل واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد	استشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	2022/11/18م 1444/4/14هـ	
5	تدريب العاملين على فهم وتطبيق دليل معايير الجودة	تقرير التدريب على الدليل	استشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	2023/1/م	

## الهدف الاستراتيجي الرابع: إعداد دليل الجودة للجمعية

المبادرة التنفيذية		إعداد أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية وفق الخطة التطويرية السنوية	مسؤول المبادرة	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري
الهدف العام للمبادرة		توثيق وتطوير اجراءات العمل في الجمعية	موازنة المبادرة	
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	حصر وتحليل الإجراءات الرئيسية والمساندة في الجمعية	بيان الإجراءات	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1444/1/2 هـ 2022/7/31 م
2	إعداد نماذج تصميم الإجراءات الرئيسية والمساندة الملائمة لطبيعة العمليات في الجمعية	نماذج الإجراءات الرئيسية والمساندة	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1444/2/30 هـ 2022/9/26 م
3	تصميم رسومات التدفقات للإجراءات (Flow Chart)	التدفق الانسيابي للإجراءات	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1424/2/30 هـ 2022/9/26 م
4	إعداد دليل إجراءات العمل (الإجراءات - الرسم - النماذج - آليات التحسين)	دليل إجراءات العمل	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1444/3/29 هـ 2022/10/25 م
5	مراجعة الدليل واعتماده من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد	المديرة التنفيذية	2022/11/18 م 1444/4/14 هـ
6	تدريب العاملين على فهم وتطبيق الدليل الإجرائي	تقرير التدريب	مستشاريون الجودة د/حنان عابد أ/ثمراء العمري	1444/4/19 هـ 2022/11/13 م

## الهدف الاستراتيجي الرابع: إعداد دليل الجودة للجمعية

المبادرة التنفيذية	تطوير نظام تقني يلبي احتياجات الجمعية	مسؤول المبادرة	المديرة التنفيذية/ وفاء العزب	
الهدف العام للمبادرة	تطوير النظام التقني في الجمعية	موازنة المبادرة	20000	
أولوية سنة التنفيذ	2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	إعداد كراسة المواصفات الفنية للبرنامج التقني	كراسة المواصفات	مؤسسة تكامل الرؤى	1/2021
2	البحث والتعاقد مع جهة تقنية متخصصة لبناء برنامج تقني يلبي احتياجات الجمعية.	عقد معتمد	مؤسسة تكامل الرؤى	1/2021
3	تحليل العمليات الإدارية والمالية والتشغيلية في الجمعية.	دليل التحليل الفني	مؤسسة تكامل الرؤى	2/2021
4	تصميم وبرمجة البرنامج التقني المتكامل.	البرنامج التقني التجريبي	مؤسسة تكامل الرؤى	2/2021
5	تطبيق وتقييم البرنامج التقني في الجمعية وفروعها.	البرنامج التقني المعتمد	الإدارة التنفيذية	2/2021
6	تدريب وتأهيل العاملين في الجمعية على استخدام البرنامج التقني.	ورش التدريب	مؤسسة تكامل الرؤى	3/2021
7	التقييم الدوري لأداء البرنامج التحسين، وإجراء التحسينات البرمجية اللازمة.	تقارير التقييم والتحسين	مؤسسة تكامل الرؤى	6/2021

## الهدف الاستراتيجي الرابع: إعداد دليل الجودة للجمعية

المبادرة التنفيذية		إعداد وتفعيل دليل الحوكمة في الجمعية وفق معايير مكين		مسؤول المبادرة	أخصائية الحوكمة/ نوف القحطاني
الهدف العام للمبادرة		موائمة حوكمة أعمال الجمعية وفق معايير مكين		موازنة المبادرة	8000
أولوية سنة التنفيذ		2021م	2022م		
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ	
1	دراسة وتحليل معايير "مكين" للحوكمة	تقرير الدراسة	أخصائي الحوكمة	6/2022	
2	إعداد دليل سياسات الحوكمة في الجمعية	دليل سياسات الحوكمة في الجمعية	مؤسسة رواد للإستشارات الادارية	7/2022	
3	مراجعة الدليل وتحكيمه من جهة متخصصة	تقرير التحكيم	مؤسسة رواد للإستشارات الإدارية	7/2022	
4	تقييم مستوى الحوكمة في الجمعية وفق الدليل المعتمد	تقرير التقييم	مؤسسة رواد للإستشارات الإدارية	9/2022	
5	إعداد وتنفيذ خطة لتلبية طلبات الدليل	تقرير التنفيذ	أخصائي الحوكمة	10/2022	
6	تقييم مستويات تطبيق مؤشرات الحوكمة	تقرير التقييم	أخصائي الحوكمة	10/2022	



دعم  
DAAM ASSOCIATION  
لرعاية المكفوفين والارامل وبناهم



بناء الطاقات  
بناء الطاقات



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي الخامس

---

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

## المبادرات التنفيذية

1. إعداد وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة وتقييم الأداء الوظيفي في الجمعية.



2. إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتدريب الكوادر المتخصصة في الجمعية.



3. تطوير بيئة العمل الوظيفي في الجمعية.



4. تطوير نظام وآليات الحوافز الوظيفية في الجمعية.



5. إعداد دراسة سنوية لتقييم مستويات رضا الموظفين في الجمعية.



6. إعداد وتنفيذ خطة سنوية للبرامج التطوعية في الجمعية.



7. تصميم منظومة حوافز لاستقطاب وتفعيل المتطوعين.



## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		إعداد وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة وتقييم الأداء الوظيفي في الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تقييم آليات إدارة الأداء الوظيفي في الجمعية	تقرير الدراسة		
2	إعداد دليل سياسات وإجراءات الاداء الوظيفي.	دليل إدارة وتقييم الأداء الوظيفي		
3	مراجعة الدليل واعتماده من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد الدليل		
4	عقد ورشة عمل لتدريب العاملين على فهم وتطبيق الدليل.	تقرير ورشة التدريب		
5	تطبيق دليل إدارة وتقييم الأداء الوظيفي.	تقرير التنفيذ		
6	تقييم مستويات تنفيذ الدليل.	تقرير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتدريب الكوادر المتخصصة في الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحليل الاحتياجات التدريبية.	تقرير تحليل الاحتياجات		
2	تحديد البرامج والأدوات التدريبية الملائمة لتلبية الاحتياجات التدريبية.	تقرير قائمة البرامج والأدوات التدريبية		
3	إعداد خطة البرامج التدريبية.	وثيقة الخطة التدريبية		
4	مراجعة الخطة التدريبية واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
5	تنفيذ البرامج التدريبية وفق الخطة المعتمدة.	تقارير التنفيذ		
6	تقييم نتائج البرامج التدريبية.	تقرير مستوى تحسن المهارات		

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		تطوير بيئة العمل الوظيفي في الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	الاطلاع على أفضل الممارسات في بيئة العمل الوظيفي	تقرير الدراسة		
2	تقييم بيئة العمل الوظيفي في الجمعية	تقرير التقييم		
3	إعداد معايير وضوابط بيئة العمل الوظيفي في الجمعية	وثيقة المعايير والضوابط		
4	مراجعة المعايير والضوابط واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد		
5	إعداد وتنفيذ خطة تطويرية لبيئة العمل الوظيفي وفق المعايير والضوابط المعتمدة	تقارير تنفيذ الخطة التطويرية		
6	التقييم الدوري لمستويات بيئة العمل الوظيفي في الجمعية	تقرير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		تطوير نظام وآليات الحوافز الوظيفية في الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تقييم آلية الحوافز القائمة حالياً في الجمعية.	تقرير التقييم		
2	استطلاع آراء الموظفين حول نظام الحوافز الملائم.	تقرير نتائج الاستطلاع		
3	دراسة نظم الحوافز لدى الجهات المماثلة.	تقرير الممارسات المماثلة		
4	إعداد نظام الحوافز المقترح في الجمعية.	نظام الحوافز		
5	مراجعة النظام واعتماده من صاحب الملاحية.	خطاب اعتماد		
6	تطبيق نظام الحوافز في الجمعية.	تقرير التنفيذ		
7	تقييم مستوى رضا الموظفين عن النظام.	تقرير مستويات رضا الموظفين عن نظام الحوافز المعتمد		

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		إعداد دراسة سنوية لتقييم مستويات رضا الموظفين في الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023 م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحديد معايير قياس رضا الموظفين وآلية القياس.	وثيقة المعايير وآلية القياس		
2	مراجعة المعايير وآلية القياس واعتمادها من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
3	إعداد خطة قياس رضا الموظفين.	تقرير الخطة		
4	تنفيذ خطة قياس رضا الموظفين.	تقرير نتائج التنفيذ		
5	تحليل النتائج وإعداد تقرير رضا الموظفين.	تقرير مستوى رضا الموظفين		
6	مراجعة التقرير وإعداد التوصيات.	تقرير التوصيات		

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية	إعداد وتنفيذ خطة سنوية للبرامج التطوعية في الجمعية	مسؤول المبادرة	أريم القرني	
الهدف العام للمبادرة	تأسيس وحدة التطوع	موازنة المبادرة		
أولوية سنة التنفيذ			2023 م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحديد قائمة البرامج التطوعية الملائمة للفئات المستهدفة.	بيان قائمة البرامج	ريم القرني	2021 م
2	إعداد دليل تعريفي بالبرامج التطوعية المقدمة.	الدليل التعريفي للبرامج	ريم القرني + منظمة ادامة	2021 م
3	إعداد خطة البرامج التطوعية في الجمعية.	مسودة الخطة	ريم القرني	2021 م
4	مراجعة الخطة واعتمادها من صاحب الملاحية.	خطاب اعتماد	مجلس الإدارة	2021 م
5	تنفيذ خطة البرامج التطوعية وفق الخطة المعتمدة.	تقارير تنفيذ البرامج	ريم القرني	2021 م
6	تقييم نتائج تنفيذ برامج الخطة التطوعية.	تقرير التقييم	ريم القرني	2021 م

## الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

المبادرة التنفيذية		تصميم منظومة حوافز لاستقطاب وتفعيل المتطوعين		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحليل دوافع مشاركة المتطوعين.	تقرير دراسة الدوافع		
2	إعداد مقترح أولي للحوافز المقدمة.	تقرير المقترح الاولي		
3	تقييم مقترحات الحوافز على المتطوعين.	تقرير الدراسة		
4	إعداد المنظومة النهائية للحوافز المقترحة للمتطوعين.	وثيقة منظومة الحوافز		
5	مراجعة وثيقة منظومة الحوافز واعتمادها من صاحب الصلاحية.	قرار اعتماد		
6	تطبيق منظومة الحوافز المعتمدة.	تقرير مستويات التطبيق		
7	تقييم مستوى تأثير الحوافز المقدمة على المتطوعين.	تقرير التقييم		



دعم  
DAAM ASSOCIATION  
لرعاية المطلقات والزامل وبناهن



بناء الطاقات



مؤسسة الملك خالد  
KING KHALID FOUNDATION

# بطاقات الخطة التشغيلية للمبادرات التنفيذية في الهدف الاستراتيجي السادس

،ثيقة الخطة التشغيلية  
لجمعية دعم

### المبادرات التنفيذية

1. إعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية السنوية لتنمية الموارد المالية للجمعية.



2. تطوير الملفات التعريفية ببرامج ومشاريع الجمعية.



3. إعداد خطة اتصال سنوي مع المانحين والداعمين.



4. إقامة وقف جمعية دعم الأول.



## الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

المبادرة التنفيذية		إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تحليل أنشطة تنمية الموارد المالية في الجمعية	تقرير التحليل		
2	تحديد الأهداف التشغيلية لتنمية الموارد المالية	بيان الأهداف		
3	تحديد الأنشطة التسويقية اللازمة لتحقيق الأهداف التشغيلية	بيان الأنشطة التسويقية		
4	إعداد الخطة التشغيلية لتنمية الموارد المالية للجمعية	وثيقة الخطة التسويقية		
5	مراجعة الخطة واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد		
6	تنفيذ الخطة التشغيلية المعتمدة لتنمية الموارد المالية	تقارير التنفيذ		
7	تقييم نتائج تنفيذ الخطة التشغيلية	تقارير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

المبادرة التنفيذية		تطوير الملفات التعريفية ببرامج ومشاريع الجمعية		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	إعداد مكونات الدليل التعريفي.	قائمة مكونات الدليل		
2	تصميم القوالب الفنية للدليل التعريفي.	الهوية الفنية للدليل		
3	جمع محتوى الدليل التعريفي.	بيانات محتوى الدليل		
4	التصميم الفني للدليل التعريفي.	الدليل التعريفي		
5	مراجعة الدليل واعتماده من صاحب الصلاحية.	خطاب اعتماد		
6	نشر الدليل التعريفي عبر قنوات الاتصال المعتمدة للجمعية.	تقرير النشر		

## الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

المبادرة التنفيذية		إعداد خطة اتصال سنوي مع المانحين والداعمين		مسؤول المبادرة
الهدف العام للمبادرة				موازنة المبادرة
أولوية سنة التنفيذ				2023م
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	تطوير قاعدة بيانات المانحين والداعمين	قاعدة بيانات محدثة		
2	تصميم ملفات البرامج والمشاريع التسويقية في الجمعية	وثيقة ملفات البرامج والمشاريع التسويقية للجمعية		
3	إعداد خطة الاتصال مع المانحين والداعمين	خطة الاتصال		
4	مراجعة خطة الاتصال واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد		
5	تنفيذ خطة الاتصال مع المانحين والداعمين	تقارير التنفيذ		
6	تقييم نتائج تنفيذ خطة الاتصال مع المانحين والداعمين	تقرير التقييم		

## الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

المبادرة التنفيذية	إقامة وقف جمعية دعم الأول	مسؤول المبادرة	أ/ وفاء العزب	
الهدف العام للمبادرة	امتلاك الجمعية لمورد مالي ومتنامي للجمعية	موازنة المبادرة		
أولوية سنة التنفيذ			2023م	
م	الإجراءات التشغيلية	متطلبات استكمال الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النطاق الزمني التقديري للتنفيذ
1	إعداد دراسة جدوى لوقف جمعية دعم	وثيقة دراسة الجدوى	أ/ وفاء العزب	2022م
2	مراجعة دراسة الجدوى واعتمادها من صاحب الصلاحية	خطاب اعتماد	أ/ وفاء العزب	2022م
3	استكمال التراخيص النظامية لإنشاء الوقف	التراخيص النظامية	أ/ وفاء العزب	2022م
4	إعداد وتنفيذ الخطة التسويقية لاستقطاب الداعمين والمتبرعين للوقف	تقارير تنفيذ الخطة التسويقية	أ/ وفاء العزب	2022م
5	البحث والتعاقد مع جهة متخصصة لإنشاء الوقف	عقد معتمد	أ/ وفاء العزب	2022م
6	تنفيذ أعمال إنشاء الوقف وفق العقد المعتمد	تقارير الإنشاء	أ/ وفاء العزب	2022م
7	تدشين وقف جمعية دعم	تقرير التدشين	أ/ وفاء العزب	2022م



مؤسسة  
الملك خالد  
KING KHALID  
FOUNDATION



# تنفيذ مجموعة بناء الطاقات بدعم من مؤسسة الملك خالد

العنوان 

جدة - طريق الملك عبدالله  
جوار ميدان السارية - المركز  
العربي للأعمال - الدور الأول

واتساب 

0556667122

الموقع الإلكتروني 

[www.benaacenter.com](http://www.benaacenter.com)