



مسودة

الخطة الاستراتيجية

جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن

النسخة الثانية

1442 هـ

2020 م

المحتويات

03	المقدمة
04	أولاً : الخطة الاستراتيجية
04	الرؤية - الرسالة - الركائز الاستراتيجية
05	القيم - الخارطة الاستراتيجية
05	ثانياً: التحليل الاستراتيجي
06	ثانياً: نموذج العمل
07	ثانياً: نتائج ورش التحليل الاستراتيجي
08	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
12	رابعاً: تحليل الأطراف ذات العلاقة
14	تحليل احتياجات المستفيدين
18	خامساً: تحليل الأثر الاستراتيجي
20	سادساً: مصفوفة مؤشرات الأداء
24	سابعاً: مصفوفة المبادرات التنفيذية
28	ثامناً: بطاقات الأداء



يساعد التخطيط الاستراتيجي في تنظيم عمل المنظمات الخيرية وتحويلها إلى عمل مؤسسي مبني على رؤية واضحة وتوجهات استراتيجية محددة، للوصول إلى أفضل النتائج والمساهمة بطريقة احترافية في التنمية المجتمعية.

ومن هذه المنطلق وبرعاية كريمة من مؤسسة الملك خالد، فقد نفذت (جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن) ورش عمل ولقاءات تطويرية لبناء خطتها الاستراتيجية للسنوات الثلاث القادمة، بالتعاون مع الجهة الاستشارية مجموعة بناء الطاقات. وقد تم عقد (6) ورش عمل لمدة (30) ساعة، وعقد اجتماع تمهيدي مع فريق العمل لتقييم المؤسسة وتحليل الوضع الحالي والتطلعات المستقبلية.

وقد تم تطبيق عدد من الأدوات التحليلية لتقييم الوضع الراهن للمؤسسة وتطلعات الأطراف ذات العلاقة وتحليل الأثر الاستراتيجي التي ترغب الجمعية بتحقيقه، ثم قام الفريق الاستشاري عبر ورش العمل بتصميم الرؤية الاستراتيجية للجمعية والرسالة المؤسسية والقيم الحاكمة وتحديد الركائز الاستراتيجية للثلاث سنوات القادمة.

وقد شارك بفعالية أعضاء مجلس الإدارة والفريق التنفيذي بالجمعية من خلال ورش العمل المقامة واللقاءات النقاشية المنفذة، كما تم استطلاع آراء الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة في ورشة خاصة لتحليل تطلعات الأطراف.

وتستعرض الوثيقة في صفحاتها المناقشات التي تمت مع المشاركين ونتائج الأدوات التحليلية، سائلين المولى عز وجل أن يبارك في جهود القائمين على هذه الجمعية المباركة، وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم.

والله ولي التوفيق والسداد،

أولاً: الخطة الاستراتيجية



رؤيتنا:

شركاء متخصصون في دعم وتمكين المطلقات والأرامل وأبنائهن.



رسالتنا:

تقديم حلول تنموية وإسكانية لخدمة المطلقات والأرامل وأبنائهن والمساهمة في تحقيق استقرارهم الأسري بشراكات مجتمعية ومنظومة مؤسسية مستدامة.



الأهداف الاستراتيجية:

- 1- تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة.
- 2- تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة.
- 3- بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل.
- 4- تطوير البنية المؤسسية والتقنية.
- 5- استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها.
- 6- إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية.





الإتقان



الشفافية



المحافظة على
الخصومة



التعاون

الخارطة الاستراتيجية

الرؤية

شركاء متخصصون في دعم
وتمكين المطلقات والأرامل
وأبنائهن

الرسالة

تقديم حلول تنموية وإسكانية لخدمة
المطلقات والأرامل وأبنائهن والمساهمة
في تحقيق استقرارهم الأسري بشراكات
مجتمعية ومنظومة مؤسسية مستدامة.

المستفيدون

تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة.

العمليات

بناء منظومة اتمال مؤسسي فاعل.

تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية
ملاءمة.

الممكنات

تطوير البنية المؤسسية والتقنية

استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها.

الاستدامة

إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية.

الأهداف الاستراتيجية

القيم الحاكمة

التعاون

الشفافية

الإتقان

المحافظة على الخصومة





دعم
DAAM ASSOCIATION
رعاية المخططات والبرامج التعليمية



بناء الطاقات
مؤسسة الملك خالد



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

ثالثًا: نتائج ورش التحليل الاستراتيجي

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم

تحليل البيئة الداخلية والخارجية (التحليل الرباعي SWOT)

نقاط القوة

ارتفاع معدل الخبرة لدى فريق العمل بالجمعية.

2

اتفاقية الشراكة مع وزارة الأسكان.

1

قدرة الجمعية على التعامل مع الأزمات.

4

وجود وحدة تطوع فاعلة في الجمعية.

3

اتفاقية الجمعية مع مؤسسة خير السعودية الوقفية.

6

تخصمية الجمعية في دعم المطلقات والأرامل.

5

وجود سمعة جيدة للجمعية لدى الجهات ذات العلاقة.

8

اتفاقية الجمعية مع مؤسسة اللؤلؤة الوقفية.

7

العلاقات المجتمعية الواسعة لدى أعضاء مجلس الإدارة.

10

قدرة فريق العمل على التعامل مع احتياجات المستفيدات وتلبيتها.

9

نقاط الضعف

محدودية الموارد المالية لدى الجمعية.

2

عدم ملاءمة مبنى الجمعية لاحتياجاتها.

1

قلة الموارد البشرية المتفرغة لدى الجمعية.

4

ضعف العمليات والأنشطة التسويقية والاتصالية للجمعية.

3

عدم وجود مكاتب تمثيلية للجمعية في محافظات المنطقة.

6

ضعف القدرات اللوجستية للجمعية.

5

ضعف البنية التقنية في الجمعية.

8

عدم وجود لوائح تنظيمية متكاملة داخل الجمعية.

7

انخفاض معدلات استبقاء الداعمين.

10

ارتفاع العبء الوظيفي في تقديم الخدمات المستفيدين.

9

الفرص المتاحة

التوجه المجتمعي نحو العمل التطوعي.

2

انتشار وسائل التقنية الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي.

1

التوجه نحو الاستثمار التجاري والوقفي في القطاع الخيري.

4

توجه الشركات المحلية نحو دعم العمل الاجتماعي.

3

اهتمام المتبرعين والداعمين بفئة الأرامل وأبناءهن.

6

تطور الإجراءات القضائية ذات العلاقة بالمطلقات.

5

انتشار استخدام تقنيات التدريب عن بعد.

7

المخاطر المحتملة

1 انقطاع الدعم الوزاري.

1

2 ارتفاع معدل الضرائب.

2

3 ارتفاع تكلفة العقارات.

3

4 انخفاض تبرعات الأفراد والجهات.

4

5 حساسية العمل الخيري في المجتمع.

5

6 حساسية العمل الخيري في المجتمع.

6

7 ضعف كفاءة القطاع الخيري في إدارة الاستثمار.

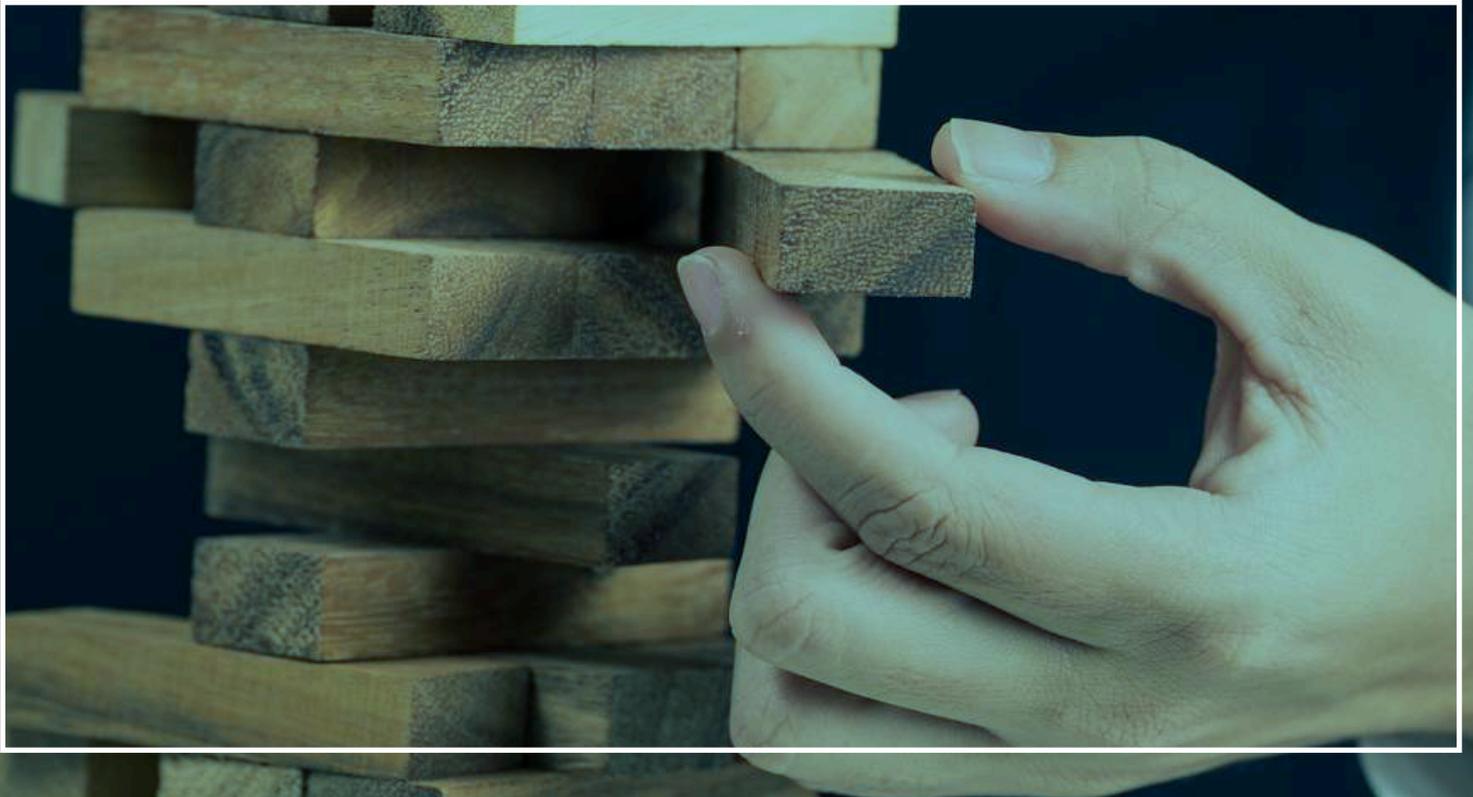
7

8 انخفاض معدلات النمو الاقتصادي.

8

9 التغييرات المستمرة في الأنظمة الحكومية ذات العلاقة بعمل الجمعية.

9



ملخص التحليل الرباعي

نقاط الضعف الرئيسية	نقاط القوة الرئيسية
<p>1- عدم ملاءمة مبنى الجمعية لاحتياجاتها.</p> <p>2- محدودية الموارد المالية لدى الجمعية.</p> <p>3- ضعف العمليات والأنشطة التسويقية والاتصالية للجمعية.</p> <p>4- قلة الموارد البشرية المتفرغة لدى الجمعية.</p> <p>5- ضعف القدرات اللوجستية للجمعية.</p> <p>6- عدم وجود مكاتب تمثيلية للجمعية في محافظات المنطقة.</p> <p>7- عدم وجود لوائح تنظيمية متكاملة داخل الجمعية.</p> <p>8- ضعف البنية التقنية في الجمعية.</p> <p>9- ارتفاع العبء الوظيفي في خدمات المستفيدين.</p> <p>10- انخفاض معدلات استبقاء الداعمين.</p>	<p>1- اتفاقية الشراكة مع وزارة الإسكان.</p> <p>2- ارتفاع معدل الخبرة لدى فريق العمل بالجمعية.</p> <p>3- وجود وحدة تطوع فاعلة في الجمعية.</p> <p>4- قدرة الجمعية على التعامل مع الأزمات.</p> <p>5- تخصصية الجمعية في دعم المطلقات والأرامل.</p> <p>6- اتفاقية الجمعية مع مؤسسة خير السعودية الوقفية.</p> <p>7- اتفاقية الجمعية مع مؤسسة اللؤلؤة الوقفية.</p> <p>8- وجود سمعة جيدة للجمعية لدى الجهات ذات العلاقة.</p> <p>9- قدرة فريق العمل على التعامل مع احتياجات المستفيدات والمستفيدين وتلبيتها.</p> <p>10- العلاقات الاجتماعية الواسعة لدى أعضاء مجلس الإدارة.</p>

المخاطر المحتملة	الفرص المتاحة
<p>1- انقطاع الدعم الوزاري.</p> <p>2- ارتفاع معدل الضرائب.</p> <p>3- ارتفاع تكلفة العقارات.</p> <p>4- انخفاض تبرعات الأفراد والجهات.</p> <p>5- حساسية العمل الخيري لدى المجتمع.</p> <p>6- ضعف كفاءة القطاع الخيري في إدارة الاستثمار.</p> <p>7- ارتفاع معدلات الطلاق في المجتمع.</p> <p>8- انخفاض معدلات النمو الاقتصادي.</p> <p>9- التغييرات المستمرة في الأنظمة الحكومية ذات العلاقة بالجمعية.</p>	<p>1- انتشار وسائل التقنية الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي في المجتمع.</p> <p>2- التوجه إلى العمل التطوعي في المجتمعي.</p> <p>3- توجه الشركات المحلية نحو دعم العمل الاجتماعي.</p> <p>4- التوجه نحو الاستثمار التجاري والوقفي في القطاع الخيري.</p> <p>5- تطور الإجراءات القضائية ذات العلاقة بالمطلقات.</p> <p>6- اهتمام المتبرعين والداعمين بفئة الأرامل وأبناءهم.</p> <p>7- انتشار استخدام تقنيات التدريب عن بعد.</p>



رعاية الموهبات والبرامج والابتكار



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

رابعًا:

تحليل الأطراف ذات العلاقة

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم

تحليل الأطراف ذات العلاقة

الداعمون



الشركاء



المستفيدون

الجهات الحكومية

تحليل احتياجات المستفيدين

أبرز احتياجات المستفيدين الرعية

1. دعم توفير العلاج الطبي للمستفيدين وفق احتياجاتهم.
2. توفير الأثاث والأجهزة المنزلية للمستفيدين.
3. تخفيض الإيجارات الشهري للمساكن المقدمة من الجمعية.
4. تقديم حلول إسكانية مرنة تلائم احتياجات الأسرة المستفيدة.
5. دعم سداد الرسوم الدراسية للأبناء.
6. دعم توفير التأمين الطبي للمستفيدين وأبنائهم.
7. دعم أعمال النقل من البيوت الحالية إلى البيوت الموفرة من الجمعية.
8. التعاقد مع جهات صحية وتعليمية وتمويلية لتقديم الخدمات المخفضة والمدعومة من الجمعية.
9. توفير بطاقات وكوبونات خاصة للمستفيدين من الجمعية.
10. تقديم الدعم النفسي والإرشاد السلوكي للمستفيدات وأبنائهن.
11. إنشاء ملفات محدثة دورياً عن المستفيدات وأوضاعهن.
12. دراسة حالات إيقاف خدمات الأسر المستفيدة وتقديم الدعم لها.
13. تحسين جوانب السلامة والأمن في السكن.
14. تقديم الدعم لمتطلبات التعليم.
15. تخصيص دعم مادي ثابت للأمهات الأكثر احتياجاً.
16. التعاقد مع مهاد تعليمية وتطويرية للأبناء.
17. تقديم الدعم الصحي من خلال بطاقات التأمين.
18. تقديم مبلغ شهري ثابت للأمهات الأكثر احتياجاً.
19. معالجة موضوع المواصلات للأسر المستفيدة.
20. توفير سيارات بأقساط ميسرة للمستفيدات.
21. تيسير إجراءات استخراج رخصة القيادة للمستفيدين.



أبرز احتياجات المستفيدين التنموية

1. مساعدة الجمعية في إقامة المشاريع الإنتاجية مثل (الخطاطة ... وغيرها).
2. المساهمة في توفير فرص وظيفية مناسبة للأبناء.
3. دعم المستفيدين في تطوير مهاراتهم الفنية واللغة الإنجليزية.
4. الاسهام في تأسيس المشاريع الناشئة.
5. تقديم التمويل للمشاريع الشخصية.
6. إيجاد آلية لربط الباحثات عن الفرص الوظيفية مع الجهات الحكومية أو الأهلية أو الخاصة.
7. دعم توفير مقاعد جامعية للأبناء.
8. تقديم دورات تدريبية تطويرية للأبناء والبنات.
9. تقديم دروس تقوية للمناهج الدراسية.
10. استخدام تقنيات التعليم والتدريب عن للمستفيدات وأبنائهن.
11. تدريب الأمهات على التعامل لتقنيات التعليم عن بعد.
12. تقديم الاستشارات القانونية للأسر المستفيدة.
13. تخصيص معارض دائمة أو مؤقتة للأسر المنتجة.
22. توفير البنية التحتية واللوجستية لإقامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
23. تقديم الدعم في جوانب تسجيل الأبناء في الكليات والمعاهد والجامعات ما بعد الثانوية.
24. تقديم برامج اللغة الإنجليزية والحاسب.
25. دعم تمويل المشاريع التجارية والإنتاجية للأسر.
26. إنشاء صندوق خاص تعاوني بين الأمهات للحالات الطارئة.
27. تقديم قروض حسنة للمستفيدات من الجمعية.
28. تعليم قيادة السيارة للمستفيدات.
29. دعم متطلبات التعليم عن بعد مثل الحاسب الآلي وباقات الانترنت المخفضة.
30. إشراك المستفيدات في التطوع في برامج الجمعية.

تحليل احتياجات الأطراف ذات العلاقة

الداعمون

متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

1. تعظيم أثر الجهات المانحة بالوصول للمستفيدين وتلبية متطلباتهم.
2. توفير إحصائيات واضحة للبرامج والمشاريع المقدمة.
3. توصيف واضح للخدمات المقدمة للجهات المستفيدة.
4. العمل وفق نطاق العمل المصرح لها، وبشكل متخصص.

الجهات الحكومية

متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

1. عقد شراكات مع الجهات الحكومية، لتكامل الجهود.

المستفيدون

متطلبات الأطراف ذات العلاقة من الجمعية

1. تقديم الدعم الإرشادي والنفسي.
2. تقديم برامج ومشاريع تنمية متخصصة.
3. التدريب المهاري والمعرفي للمستفيدين.
4. إكساب المستفيدين المهارات الحرفية.
5. تطوير المشاريع والطلول الاسكانية للمستفيدين.
6. دعم المشاريع الصغير والإنتاجية للمستفيدين.
7. دمج مساكن الأسر ضمن الأحياء، وعد تخصيص مباني مستقلة للأسر المستفيدة.
8. عقد اتفاقيات شراكة مع المراكز والجهات التدريبية المتخصصة.
9. تقييم موضوعي لاحتياجات المستفيدين وأولويات الاحتياج.
10. حلقة وصل ما بين المستفيدين والجهات الحكومية والخاصة.
11. مصادر استدامة ذاتية لمساكن المستفيدين.

ماهي الممكنات التي تساعد الجمعية في تحقيق الاستراتيجية وتلبية احتياجات المستفيدين والجهات ذات العلاقة

تدريب وتطوير الكفاءات الوظيفية.

2

تحسين عمليات استقطاب الكفاءات الوظيفية الملائمة لاحتياجات الجمعية.

1

استثمار الجمعية لبرامج الدعم المقدم من بنك التنمية الاجتماعي والجهات الأخرى.

4

تحسين بيئة العمل الوظيفي في الجمعية.

3

استثمار الموقع الجغرافي للجمعية بوجودها في منطقة مكة المكرمة.

6

استغلال نقاط القوة للجمعية في الموقع والخدمات وأعضاء المجلس.

5

الاستفادة من الخبرات خارج الجمعية كمدرسين واستشاريين وإعلاميين وغيرهم.

8

تفعيل أعضاء مجلس الإدارة في خدمة أهداف الجمعية.

7

الاستفادة من العنصر الرجالي في الجمعية سواء كموظفين أو متطوعين.

10

إشراك الأمهات والأبناء في البرامج التطوعية والمجتمعية.

9

عقد شراكات مع الفرق التطوعية المتخصصة.

12

إقامة شراكات تسهم في الحصول على وظائف وبرامج تعليمية للمستفيدين.

11

الاستفادة من بيوت الخبرة المتخصصة في الأبحاث والدراسات الأسرية.

14

تنفيذ دراسات خاصة بالطلاق (أسبابه وآثاره).

13

الاستفادة من لجنة المحامين في الغرفة التجارية بجدة.

16

إقامة شراكات مع المكاتب المتخصصة في الجوانب القانونية.

15

التنسيق والتكامل بين فريق العمل بالجمعية لتقديم الخدمات للمستفيدين.

18

تحسن كفاءة الاتصال مع الأمهات والأبناء.

17

تطوير وتنويع الشراكات التمويلية مع الجهات الداعمة.

19



رعاية الموهبات والازمات والبيئات



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

خامسًا: تحليل الأثر الاستراتيجي

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم

الأثر

1. المساهمة في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي والنفسي لدى الفئات المستفيدة.
2. إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.
3. رفع الوعي الحقوقي لدى الفئات المستفيدة.
4. تحسين المهارات الحياتية والقدرات التعليمية.

النتائج

1. توفير حلول سكنية لعدد 122 مستفيدة.
2. سداد إيجارات لعدد 20 مستفيدة.
3. تدريب 50 مستفيدة في مبادرة جودة الحياة.
4. تقديم دعم حقوقي لـ 30 مستفيدة.
5. توفير أجهزة كهربائية لـ 55 مستفيدة.
6. تقديم برامج تدريبية لما يزيد عن 2000 مستفيد خلال جائحة كورونا
7. تقديم منح تعليمية لعدد 6 مستفيدين.

المخرجات

1. تقديم حلول وخدمات اسكانية ملائمة.
2. مبادرة جودة الحياة للتطوير المهاري.
3. تقديم برامج الدعم المادي والعيني للمستفيدين.
4. تقديم الخدمات الاستشارية للمستفيدين.

المدخلات

1. توفير موارد مالية متنوعة للجمعية.
2. استقطاب كفاءات بشرية متخصصة.
3. تأسيس وحدات متخصصة في الجمعية.
4. توفير التراخيص النظامية ذات العلاقة بأعمال الجمعية.
5. تهيئة بيئة مؤسسية وتقنية داخل الجمعية.
6. إعداد دراسات بحثية ذات علاقة بطبيعة الفئات المستفيدة.
7. إقامة شراكات مع جهات حكومية ومجتمعية.

المبررات

1. ارتفاع نسبة الطلاق.
2. عدم وجود جمعية نسائية متخصصة في دعم الأرمال والمطلقات.
3. انخفاض القدرات الاقتصادية للمطلقات والأرمال.
4. الآثار السلبية لارتفاع حالات الطلاق والترمل في المجتمع.



دعم
DAAM ASSOCIATION
رعاية المخططات والبرامج والبيانات



بناء الطاقات
بناء الطاقات



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

سادساً: مصفوفة مؤشرات الأداء

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم

الهدف الاستراتيجي الأول إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية



مؤشرات الأداء

1. نسبة تغطية مصادر الدخل الثابتة لميزانية الجمعية.
2. نسبة تغطية المانحين والداعمين لمشاريع الجمعية.
3. نسبة تنفيذ الخطة التشغيلية لتنمية الموارد المالية.

عوامل النجاح

- 1- وجود فائض مالي في ميزانية الجمعية.
- 2- وجود مصادر دخل ثابتة للجمعية.
- 3- استمرارية دعم الداعمين والمانحين.
- 4- وجود مصادر دعم متنوعة.
- 5- النمو السنوي في أعداد المانحين والمتبرعين.
- 6- وجود خطط تشغيلية لتنمية الموارد المالية.
- 7- وجود برامج لاستقطاب الداعمين والمانحين.

الهدف الاستراتيجي الثاني استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها



مؤشرات الأداء

- 1- نسبة النمو المهني في قدرات العاملين.
- 2- نسبة الأداء الوظيفي في الجمعية.
- 3- نسبة رضا الموظفين.
- 4- نسبة النمو السنوي في عدد المتطوعين الفاعلين.

عوامل النجاح

- 1- وجود معايير محددة للاستقطاب وتوظيف الكوادر المتخصصة.
- 2- وجود آليات مهنية واحترافية لتقييم المتقدمين على الوظائف.
- 3- تقديم برامج تأهيلية تطويرية للكوادر العاملة في أقسام الجمعية.
- 4- تنوع الكوادر العاملة في الجمعية وفق الاحتياج الوظيفي.
- 5- وجود نمو مهني في مهارات وقدرات العاملين.
- 6- تبادل الخبرات مع المتخصصين في مجال دعم الجهات المستفيدة.
- 7- وجود نظام لإدارة والتقييم الأداء الوظيفي.
- 8- تقديم أنظمة حوافز فاعلة للعاملين في الجمعية.

الهدف الاستراتيجي الثالث تطوير البنية المؤسسية والتقنية



مؤشرات الأداء

- 1- نسبة اكتمال أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية.
- 2- مؤشر الالتزام بمعايير الحوكمة.

عوامل النجاح

- 1- وجود خطة استراتيجية محددة وواضحة للجمعية.
- 2- وجود خطط تشغيلية تحقق استراتيجية الجمعية.
- 3- وجود هيكل تنظيمي ملائم لاحتياجات الجمعية.
- 4- وجود دليل أوصاف وظيفية للعاملين.
- 5- وجود برنامج تقني متكامل للجمعية.
- 6- التزام الجمعية بمعايير الحوكمة.
- 7- الالتزام بمعايير الجودة المؤسسية.
- 8- اكتمال أدلة السياسات والإجراءات في الجمعية

الهدف الاستراتيجي الرابع بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل



مؤشرات الأداء

- 1- نسبة جودة الاتصال المؤسسي.
- 2- عدد الشراكات الفاعلة في الجمعية.

عوامل النجاح

- 1- إنشاء قسم خاص بالاتصال المؤسسي بالجمعية.
- 2- وضع سياسات وإجراءات الاتصال المؤسسي بالجمعية.
- 3- بناء علاقات فاعلة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة بالجمعية.
- 4- وجود صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية في المجتمع.
- 5- مشاركة الجمعية في الفعاليات والملتقيات ذات العلاقة بأعمالها.

الهدف الاستراتيجي الخامس تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة



مؤشرات الأداء

- 1- عدد الوحدات السكنية المقدمة للمستفيدين.
- 2- عدد المستفيدين من البرامج التأهيلية.
- 3- نسبة جودة البرامج التأهيلية.

عوامل النجاح

- 1- توفير حلول اسكانية متنوعة وملائمة للفئات المستفيدة.
- 2- وجود منظومة من البرامج التأهيلية التي تسهم في تنمية وتمكين الفئات المستفيدة.
- 3- وجود خطة سنوية للبرامج التأهيلية والتمكينية.
- 4- وجود معايير لتصميم وتقديم البرامج والحلول الاسكانية.

الهدف الاستراتيجي السادس تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة



مؤشرات الأداء

- 1- مستوى تحسن الاستقرار النفسي للفئات المستفيدة.
- 2- مستوى تحسن الاستقرار الاجتماعي للفئات المستفيدة.

عوامل النجاح

- 1- تحسين حياة الفئات المستفيدة نفسياً واجتماعياً.
- 2- تخفيف عبء تكاليف المعيشة على الفئات المستفيدة.
- 3- وجود دراسات وأبحاث للاحتياجات الاجتماعية والنفسية للفئات المستفيدة.
- 4- وجود قاعدة بيانات مصنفة للفئات المستفيدة.



رعاية الموهبات والبرامج والابتكار



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

سابعًا: مصفوفة المبادرات التنفيذية

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم

مصفوفة المبادرات التنفيذية



المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد وتقديم منظومة برامج لتحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي.
- 2- تنفيذ دراسة سنوية لقياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة



مؤشرات الأداء

- مستوى تحسن
الاستقرار النفسي
والاجتماعي للفئات
المستفيدة



الأهداف الاستراتيجية

- الهدف**
الاستراتيجي الأول
تعزيز الاستقرار
الاجتماعي
والنفسى للفئات
المستفيدة

- 1- إعداد دراسة لتقييم الاحتياجات من البرامج التأهيلية للفئات المستفيدة.
- 2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية بالبرامج التأهيلية ذات العلاقة بتهيئة المستفيدات لسوق العمل.
- 3- تصميم منظومة حوافز لاستقطاب الفئات المستفيدة في البرامج التأهيلية.

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات المشروعات الاسكانية.
- 2- تطوير قاعدة بيانات الاحتياجات الاسكانية للفئات المستفيدة.
- 3- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتلبية الاحتياجات الاسكانية للفئات المستفيدة.

- 1- عدد المستفيدين
من البرامج التأهيلية

- 2- عدد الوحدات
السكنية المقدمة
للمستفيدين

- الهدف**
الاستراتيجي الثاني
تقديم برامج
تأهيلية وحلول
إسكانية ملائمة



المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات الاتصال المؤسسي للجمعية.
- 2- تطوير الدليل التعريفي للجمعية.
- 3- إعداد وتنفيذ خطة الاتصال المؤسسي للجمعية
- 4- تطوير منظومة التسويق الرقمي للجمعية.

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات الشراكات المجتمعية.
- 2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لاستقطاب وعقد وتفعيل الشراكات الاستراتيجية.



مؤشرات الأداء

- 1- نسبة جودة الاتصال المؤسسي

- 2- عدد الشراكات الفاعلة



الأهداف الاستراتيجية

الهدف
الاستراتيجي الثالث
بناء منظومة
اتصال مؤسسي
فاعل

الهدف
الاستراتيجي الرابع
تطوير البنية
المؤسسية
والتقنية

- 1- إعداد دليل الحوكمة في الجمعية.
- 2- إعداد خطة سنوية لموائمة حوكمة أعمال الجمعية وفق معايير مكين.

- 1- إعداد دليل الجودة للجمعية.
- 2- إعداد أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية وفق الخطة التطويرية السنوية.
- 3- تطوير النظام التقني في الجمعية.

- 1- مؤشر الالتزام بمعايير الحوكمة

- 2- نسبة اكتمال أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية



المبادرات التنفيذية

1- إعداد وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة وتقييم الأداء الوظيفي في الجمعية.
2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتدريب الكوادر المتخصصة في الجمعية.

1- تطوير بيئة العمل الوظيفي في الجمعية.
2- تطوير نظام وآليات الحوافز الوظيفية في الجمعية.
3- إعداد دراسة سنوية لتقييم مستويات رضا الموظفين في الجمعية.

1- إعداد وتنفيذ خطة سنوية للبرامج التطوعية في الجمعية.
2- إعداد منظومة حوافز لاستقطاب وتفعيل المتطوعين.



مؤشرات الأداء

1- نسبة الأداء الوظيفي في الجمعية.

2- نسبة رضا الموظفين

3- عدد المتطوعين الفاعلين.



الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الخامس

استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

1- إقامة وقف جمعية دعم الأول

1- تطوير قاعدة بيانات المانحين.
2- تطوير الملفات التعريفية ببرامج ومشاريع الجمعية.
3- إعداد خطة اتصال سنوي مع المانحين والداعمين.

1- إعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية السنوية لتنمية الموارد المالية للجمعية.

1- نسبة تغطية مصادر الدخل الثابتة لميزانية الجمعية.

2- نسبة تغطية المانحين والداعمين لمشاريع الجمعية.

3- نسبة تنفيذ الخطة التشغيلية لتنمية الموارد المالية.

الهدف الاستراتيجي السادس

إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية



رعاية المنظمات والراهن والمبنا

بناء الطاقات
بنوالم



مؤسسة الملك خالد
KING KHALID FOUNDATION

ثامناً:

بطاقات الأداء

مسودة الخطة الاستراتيجية
لجمعية دعم



الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الاستقرار الاجتماعي والنفسي للفئات المستفيدة

مؤشر الأداء	مستوى تحسن الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة	رقم المؤشر	1A	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أعلى قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	متوسط التحسن في معايير الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة.			
مصدر البيانات	تقارير قياس الأثر	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		
المبادرات التنفيذية				
<p>1- إعداد وتقديم منظومة برامج لتحسين الاستقرار النفسي والاجتماعي.</p> <p>2- تنفيذ دراسة سنوية لقياس مستويات الاستقرار النفسي والاجتماعي للفئات المستفيدة.</p>				



الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

مؤشر الأداء	عدد المستفيدين من البرامج التأهيلية	رقم المؤشر	2A	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أعلى
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	قيم أقل
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	عدد المستفيدين من البرامج التأهيلية.			
مصدر البيانات	تقارير البرامج التأهيلية	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دراسة لتقييم الاحتياجات من البرامج التأهيلية للفئات المستفيدة.
- 2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية بالبرامج التأهيلية ذات العلاقة بتهيئة المستفيدات لسوق العمل.
- 3- تصميم منظومة حوافز لاستقطاب الفئات المستفيدة في البرامج التأهيلية.



الهدف الاستراتيجي الثاني: تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة

مؤشر الأداء	عدد الوحدات السكنية المقدمة للمستفيدين	رقم المؤشر	2B	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أعلى قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	حساب المجموع الفعلي للوحدات السكنية المقدمة للفئات المستفيدة عبر الحلول المتنوعة.			
مصدر البيانات	تقارير الإسكان	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات المشروعات الإسكانية.
- 2- تطوير قاعدة بيانات الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة.
- 3- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتلبية الاحتياجات الإسكانية للفئات المستفيدة.



الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

	الإدارة	3A	رقم المؤشر	نسبة جودة الاتصال المؤسسي	مؤشر الأداء
المستفيدين	العمليات		الممكنات	الاستدامة	المحور
قيم أقل	قيم أعلى	الاتجاه	نوعي	كمي	نوع الوحدة
نتائج		مخرجات	مدخلات		نوع المؤشر
سنوي	نصف سنوي	ربع سنوي	شهري		دورية القياس
حساب متوسط معايير جودة الاتصال المؤسسي في الجمعية.					طريقة حساب المؤشر
	جامع البيانات	تقارير الاتصال المؤسسي			مصدر البيانات
	خط الأساس	للدراصة			المستهدف

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات الاتصال المؤسسي للجمعية.
- 2- تطوير الدليل التعريفي للجمعية.
- 3- إعداد وتنفيذ خطة الاتصال المؤسسي للجمعية
- 4- تطوير منظومة التسويق الرقمي للجمعية.



الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل

	الإدارة	3B	رقم المؤشر	عدد الشراكات الفاعلة	مؤشر الأداء
المستفيدين	العمليات		الممكنات	الاستدامة	المحور
قيم أقل	قيم أعلى	الاتجاه	نوعي	كمي	نوع الوحدة
نتائج	مخرجات		مدخلات		نوع المؤشر
سنوي	نصف سنوي	ربع سنوي		شهري	دورية القياس
حساب العدد الفعلي للشراكات المعتمدة وذات الأثر الإيجابي على الجمعية.					طريقة حساب المؤشر
		جامع البيانات	تقارير الشراكات		مصدر البيانات
		خط الأساس	للدراصة		المستهدف

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دليل سياسات وإجراءات الشراكات المجتمعية.
- 2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لاستقطاب وعقد وتفعيل الشراكات الاستراتيجية.



الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية والتقنية

	الإدارة	4A	رقم المؤشر	نسبة اكتمال أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية	مؤشر الأداء
المستفيدين	العمليات		الممكنات	الاستدامة	المحور
قيم أقل	قيم أعلى	الاتجاه	نوعي	كمي	نوع الوحدة
نتائج	مخرجات		مدخلات		نوع المؤشر
سنوي	نصف سنوي	ربع سنوي		شهري	دورية القياس
مجموع الأدلة المطورة فعلياً / مجموع الأدلة المستهدف تطويرها سنوياً					طريقة حساب المؤشر
		جامع البيانات	تقارير الجودة		مصدر البيانات
		خط الأساس	للدراصة		المستهدف

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد دليل الجودة للجمعية.
- 2- إعداد أدلة سياسات وإجراءات العمل في الجمعية وفق الخطة التطويرية السنوية.
- 3- تطوير النظام التقني في الجمعية.



الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير البنية المؤسسية والتقنية

مؤشر الأداء	مؤشر الالتزام بمعايير الحوكمة	رقم المؤشر	4B	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	متوسط تحقيق معايير الحوكمة.			
مصدر البيانات	تقارير الحوكمة والجودة	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		
المبادرات التنفيذية				
<p>1- إعداد دليل الحوكمة في الجمعية.</p> <p>2- إعداد خطة سنوية لموائمة حوكمة أعمال الجمعية وفق معايير مكين.</p>				



الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

مؤشر الأداء	نسبة الأداء الوظيفي في الجمعية	رقم المؤشر	5A	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	متوسط معايير الأداء الوظيفي للعاملين.			
مصدر البيانات	تقارير الأداء الوظيفي	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة وتقييم الأداء الوظيفي في الجمعية.
- 2- إعداد وتنفيذ خطة سنوية لتدريب الكوادر المتخصصة في الجمعية.



الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

مؤشر الأداء	نسبة رضا الموظفين	رقم المؤشر	5B	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أعلى قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	متوسط معايير رضا الموظفين.			
مصدر البيانات	تقارير قياس رضا الموظفين	جامع البيانات		
المستهدف	للدراسة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- تطوير بيئة العمل الوظيفي في الجمعية.
- 2- تطوير نظام وآليات الحوافز الوظيفية في الجمعية.
- 3- إعداد دراسة سنوية لتقييم مستويات رضا الموظفين في الجمعية.



الهدف الاستراتيجي الخامس: استقطاب الكوادر المتخصصة وتأهيلها

مؤشر الأداء	عدد المتطوعين الفاعلين	رقم المؤشر	5C	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	حساب العدد الفعلي للمتطوعين المشاركين في برامج وأنشطة الجمعية.			
مصدر البيانات	تقارير التطوع	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- إعداد وتنفيذ خطة سنوية للبرامج التطوعية في الجمعية.
- 2- إعداد منظومة حوافز لاستقطاب وتفعيل المتطوعين.



الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

	الإدارة	6A	رقم المؤشر	نسبة تنفيذ الخطة التشغيلية لتنمية الموارد المالية	مؤشر الأداء
المستفيدين	العمليات		الممكنات	الاستدامة	المحور
قيم أقل	قيم أعلى	الاتجاه	نوعي	كمي	نوع الوحدة
نتائج	مخرجات		مدخلات		نوع المؤشر
سنوي	نصف سنوي	ربع سنوي	شهري		دورية القياس
البرامج والأنشطة المنفذة لتنمية الموارد المالية / البرامج والأنشطة المخططة لتنمية الموارد المالية					طريقة حساب المؤشر
	جامع البيانات		تقارير تنمية الموارد المالية		مصدر البيانات
	خط الأساس		للدراصة		المستهدف

المبادرات التنفيذية

1- إعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية السنوية لتنمية الموارد المالية للجمعية.



الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

مؤشر الأداء	نسبة تغطية المانحين والداعمين لمشاريع الجمعية	رقم المؤشر	6B	الإدارة
المحور	الاستدامة	الممكنات	العمليات	المستفيدين
نوع الوحدة	كمي	نوعي	الاتجاه	قيم أقل
نوع المؤشر	مدخلات	مخرجات	نتائج	
دورية القياس	شهري	ربع سنوي	نصف سنوي	سنوي
طريقة حساب المؤشر	مجموع قيمة المنح والدعم المالي الفعلي من المانحين والداعمين / مجموع قيمة المنح والدعم المالي المخطط من المانحين والداعمين			
مصدر البيانات	التقارير المالية	جامع البيانات		
المستهدف	للدراصة	خط الأساس		

المبادرات التنفيذية

- 1- تطوير قاعدة بيانات المانحين.
- 2- تطوير الملفات التعريفية ببرامج ومشاريع الجمعية.
- 3- إعداد خطة اتصال سنوي مع المانحين والداعمين.



الهدف الاستراتيجي السادس: إيجاد موارد مالية متنوعة ومتنامية للجمعية

	الإدارة	6C	رقم المؤشر	نسبة تغطية مصادر الدخل الثابتة لميزانية الجمعية	مؤشر الأداء
المستفيدين	العمليات		الممكنات	الاستدامة	المحور
قيم أقل	قيم أعلى	الاتجاه	نوعي	كمي	نوع الوحدة
نتائج		مخرجات		مدخلات	نوع المؤشر
سنوي	نصف سنوي	ربع سنوي		شهري	دورية القياس
مجموع الإيرادات الثابتة / مجموع إيرادات الجمعية					طريقة حساب المؤشر
		جامع البيانات	التقارير المالية		مصدر البيانات
		خط الأساس	للدراصة		المستهدف

المبادرات التنفيذية

1- إقامة وقف جمعية دعم الأول.



مؤسسة
الملك خالد
KING KHALID
FOUNDATION



تنفيذ مجموعة بناء الطاقات بدعم من مؤسسة الملك خالد

العنوان 

جدة - طريق الملك عبدالله
جوار ميدان السارية - المركز
العربي للأعمال - الدور الأول

واتساب 

0556667122

الموقع الإلكتروني 

www.benaacenter.com