



مشروع فريق الصيانة التطوعي

جامعة نجد لرعاية المطلقات والأرامل وبناتهن



عن أبي هريرة عن النبي ﷺ أنه قال:

"الساعي على الأزملة والمسكين
كالمجاهد في سبيل الله، وأحسبه قال:
وكالقائم الذي لا يفتر، وكالصائم الذي لا يفطر"

متفق عليه



وصف المشكلة التي انطلق من أجلها المشروع:

البيت هو مصدر الدفء والأمان والسكنية، «والله جعل لكم من بيوتكم سكناً»، ولا يختلف اثنان على أهمية الحفاظ عليه وصيانته كل فترة، كي يبقى قابلاً للحياة الصحية السليمة. وفي هذا الإطار، غالباً ما تقع الأرامل والمطلقات في حرج كبير حين تحتاجن لإجراء صيانة في المنزل، فالظروف العادلة وصعوبة توفير تكاليف الصيانة المنزليّة -فضلاً عن توفير متطلبات الحياة اليومية الأساسية- هي أحدى أكبر الصعوبات بالنسبة للفقيرات من هذه الفئة، فلا ولّي ينفق عليها، ولا وظيفة لها تعينها على تغطية احتياجاتها، وتكون المشكلة الثانية والأهم في وجود هذه الأرملة أو المطلقة وحيدة بلا رجل، مما قد يعرضها للوقوع ضحية الابتزاز أو التحرش أو الاعتداء من قبل ضعاف الإيمان ومرضى النفوس، الأمر الذي يزيد من صعوبة الوثوق بأي شخص للقيام بالعمل المطلوب، مما دعا الجمعية إلى إطلاق مشروع فريق الصيانة التطوعي.



نبذة عن المشروع:

توفير فريق صيانة منزلية طارئة لـ 13 مبنى تقطن فيها الأرامل والمطلقات المستفيدات بجمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن، من خلال إبرام عقد سنوي مع شركة رسمية لتوفيرها فريق يضم فنيين وحرفيين في مجالات الصيانة المنزلية (الأعطال العامة - التمديدات الكهربائية - السباكة - الأثاث والأدفان) حيث يتم استدعاء الفريق في حال وجود طلب صيانة لدى إحدى المستفيدات.



أسباب ومسوغات إقامة المشروع:

عدم وجود رجل يمكن الاعتماد عليه كالأخ أو الأب لعدد من المستفيدات.

عدم قدرة المستفيدات على إجراء أعمال الصيانة بأنفسهن.

احتمال تعرض الأرملة أو المطلقة للابتزاز أو التحرش من عديمي الضمير.

الظروف المادية الصعبة على الأرامل والمطلقات وعدم تحملهن لنفقات الصيانة.

قلة حصولهن على وظائف نظراً لارتفاع المسؤوليات أو قلة المؤهلات.

صعوبة معرفة الأرملة والمطلقة بالفنين وأصحاب الحرفة الامتناء والمحترفين.

حاجة المنازل إلى صيانة دورية سواء بالسباكية أو الكهرباء أو الترميم.



يساهم المشروع في:

تعزيز الترابط الاجتماعي بتمكينهن من استقبال ضيوفهن بكل راحة.

حفظهن من الوقوع ضحية الابتزاز والاستغلال من ضعاف النفوس.

تحقيق بعض الاستقرار النفسي للمطلقات والأرامل وأبنائهن.

توفير مساكن آمنة تستر المستفيدات وتحفظ كرامتهن.

تحقيق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة بمجتمع حيوي بنيانه متين.

اطمئنان الأرملة والمطلقة لمساندتها المجتمع لها.

حفظ المستفيدات من التهديدات الصحية الناتجة عن الأعطال المنزلية.

تخفييف الأعباء المادية والنفسية عن المستفيدات.



الهدف العام:

المُساهِمة في توفير بيئة منزليَّة آمنة للأرامل والمطلقات وتسهيل حياتهن من خلال توفير خدمة الصيانة المنزليَّة.

الأهداف المحددة:

() بقيمة () إبرام عقد سنوي مع شركة () ريال سنوياً مقابل توفيرها فريق فنيين وحرفيين في مجالات الترميم والصيانة المنزليَّة، بحيث يحمل الفريق مسؤولية تنفيذ الصيانة المنزليَّة الطارئة لمستفيدات جمعيَّة دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن.





الميزانية التقديرية للمشروع:

142,000 ريال

من هي الجهة المنفذة:

جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن.



المستهدفون:

() امرأة مستفيدة بجمعية دعم من المطلقات والأرامل من سن 18 إلى سن 60 سنة تقطن في المباني

أصحاب المصلحة:

- () امرأة مستفيدة من المشروع.
- جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن.
- الشركة المسئولة عن الفريق.
- أعضاء فريق الصيانة.
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- وزارة الإسكان.





المخاطر المحتملة للمشروع وأبرز الحلول المقترنة لها

(1: أقل احتمالاً - 5: أكثر احتمالاً)

أبرز الحلول المقترنة	قوة التأثير على سير المشروع	احتمالية الدووث	الخطر
<ul style="list-style-type: none"> التحقق من اتخاذ كافة إجراءات السلامة قبل بدء العمل. تحمل الشركة المنفذة للصيانة للمسؤولية عن الأخطاء في العقد. 	3	2	<ul style="list-style-type: none"> حوادث أثناء الصيانة أو الترميم. خلل في المنزل بعد الصيانة.
<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على موعد للحضور عند طلب الفريق. وضع شرط جزائي في العقد. 	1	3	تأخر أو عدم حضور الفريق عن الاستجابة للصيانة.
<ul style="list-style-type: none"> الاتفاق على سعر محدد لكل ساعة صيانة إضافية يتم تنفيذها. 	2	3	تجاوز عدد مرات الصيانة للمتفق عليه في العقد.
<ul style="list-style-type: none"> توفير الفريق للمواد المطلوبة من الشركة نفسها بسعر الجملة. تسديد الجمعية لتكاليف المدفوعة بشكل شهري. 	2	3	<ul style="list-style-type: none"> قلة خبرة الجمعية في تقييم التكاليف لمواد الصيانة.

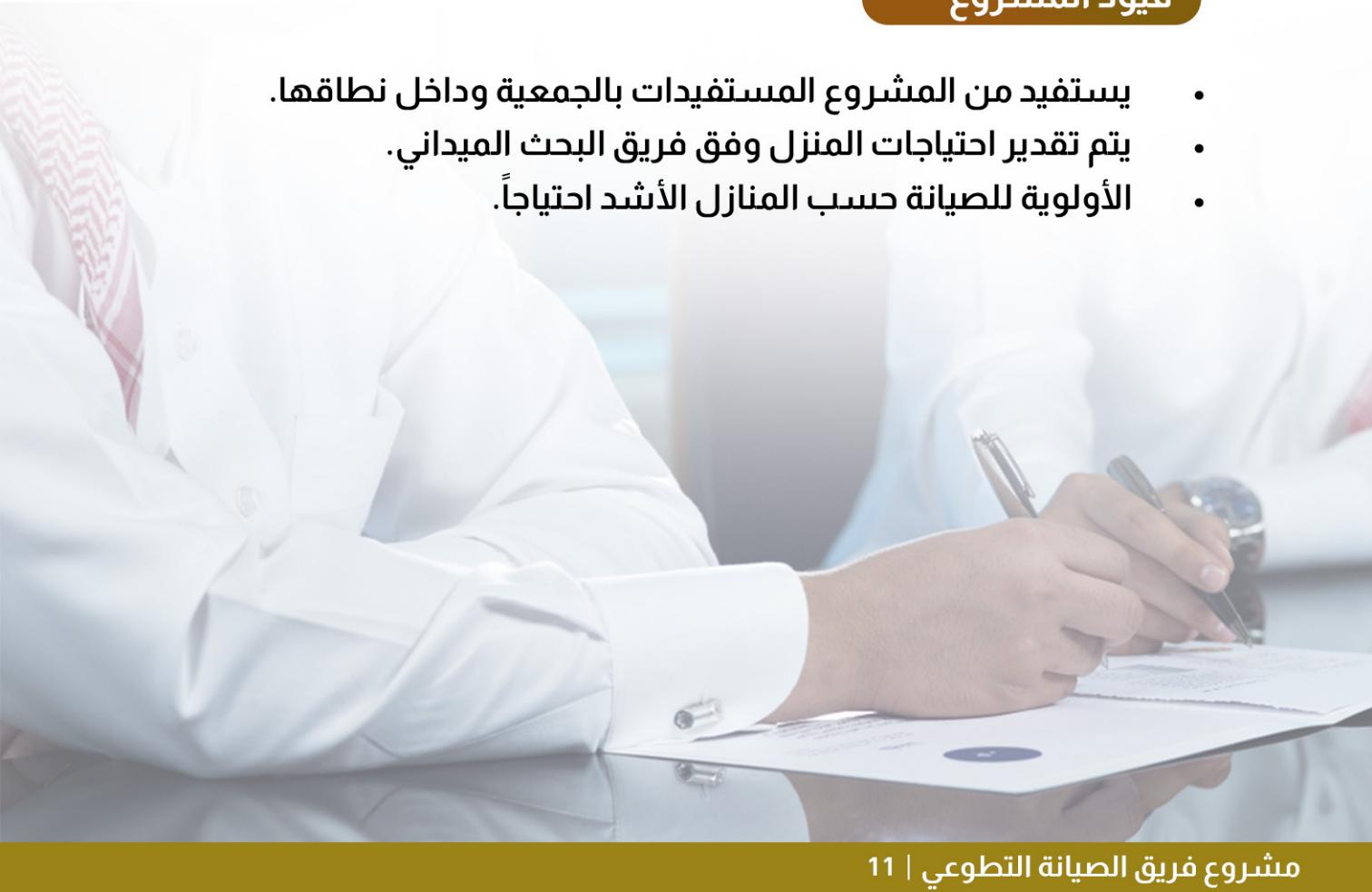
المخرجات المتوقعة ومؤشرات الأداء ووسائل التحقق:

أدوات التحقق	المؤشر	المخرجات المرجوة	الهدف المحدد
<ul style="list-style-type: none"> • صورة عن عقد الشركة المنفذة. • كشف بمهامات الصيانة. • خبرات الفريق. • تقرير كل مهمة صيانة. • التقرير الشهري للمشروع. • استبيان رضا المستفيدات. 	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المستفيدات من المشروع. • عدد المنازل التي تم صيانتها وتزويدها. • عدد أعضاء فريق الصيانة. • خبرة فريق الصيانة. • عدد ساعات الصيانة المقدمة. • عدد مهامات الصيانة الشهرية. • تكلفة عمليات الصيانة المنفذة. • تقييم المستفيدات لاحترافية وأخلاقيات فريق الصيانة. 	<ul style="list-style-type: none"> • أرملة ومطلقة يشعرون بالأمان والراحة النفسية وقد توفرت احتياجاتهن المنزليّة بأمان. • 13 منزل تم الحفاظ عليها وصيانته كل الأعطال وتجديدها بشكل دوري على مدار العام. • امرأة تم ستر حاجتها وحفظهن من سؤال الناس. 	<p>إبرام عقد سنوي مع شركة _____ بقيمة _____ ريال سنوياً مقابل توفيرها فريق فنيين وحرفيين في مجالات الترميم والصيانة المنزليّة. بحيث يحمل الفريق مسؤولية تنفيذ الصيانة المنزليّة الطارئة لمستفيدات جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن.</p>

خطة العمل

النشاط	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
زيارات ميدانية للمقاهى. المستهدفة.												
تحديد متطلبات المقاهى. المستهدفة.												
طرح مناقصة تجارية للمؤسسات المنفذة للمشروع.												
توقيع العقد مع المؤسسة الفائزة بالمشروع.												
بدء خدمة الصيانة.												
زيارات ميدانية للتأكد من جودة الصيانة واداء الخدمة.												
إصدار التقرير النهائي للمشروع.												

قيود المشروع

- 
- يستفيد من المشروع المستفيدات بالجمعية وداخل نطاقها.
 - يتم تقدير احتياجات المنزل وفق فريق البحث الميداني.
 - الأولوية للصيانة حسب المنازل الأشد احتياجاً.

عن جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وابنائهن:

تأسست جمعية دعم لرعاية الأرامل والمطلقات بمنطقة مكة المكرمة لتقدم الخدمات لشريحة المطلقات والأرامل في المجتمع والتي لديهن عدد من الاحتياجات المهمة والتي تسعى الجمعية لتقديم المساعدة اللازمة والعاجلة لهن والتي تشتمل الاستشارات النفسية والقانونية والاجتماعية بالإضافة ل توفير السكن وغيرها من الاحتياجات. ولا يقف تقديم الدعم لهذه الفئة على الاستشارات بل تسعى الجمعية لتمكينهن في المجتمع بتأهيلهن على مهارات سوق العمل ومحاولة توظيفهن بالشراكة مع القطاعات ذات العلاقة.

رؤيتنا:



شركاء متخصصون في دعم وتمكين المطلقات والأرامل وابنائهن.

رسالتنا:



تقديم حلول تنمية وإسكانية لخدمة المطلقات والأرامل وابنائهن والمساهمة في تحقيق استقرارهم الاسري بشرادات مجتمعية ومنظمة مؤسسية مستدامة.

الأهداف الاستراتيجية:



- تعزيز الاستقرار الاجتماعي وال النفسي للفئات المستفيدة.
- تقديم برامج تأهيلية وحلول إسكانية ملائمة.
- بناء منظومة اتصال مؤسسي فاعل.
- استقطاب كوادر متخصصة وتأهيلها.
- إيجاد موارد مالية متنوعة ومتناهية للجمعية.

موازنة المشروع:

التفاصيل	الموازنة	البند
عقد مع الشركة المنفذة 10,000 ريال × 13 مبني	130,000 ريال	الصيانة المنزلية
12 شهر × 1,000 ريال = 12,000 ريال. محروقات، اتصال وتواصل، فواتير، نفقات إدارية.	130,000 ريال	تكاليف أخرى

الإجمالي
142,000 ريال

جمعية دعم لرعاية المطلقات والأرامل وأبنائهن.
مرخصة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٤٤٩ هدفنا هو رعاية الأرامل والمطلقات وأبنائهن بمنطقة مكة المكرمة.

للتواصل والإستفسار:

daam_org
0550777691
0126397355 - 0550777954
info@daam.org.sa
www.daam.org.sa

مصرف الإنماء	alinma bank	SA06050000682019149740000
بنك سامبا	samba	SA6940000000000014974118
بنك الجزيرة	BANK ALJAZIRA	SA7060100010495007604001
مصرف الراجحي	Al Rajhi Bank	SA4080000648608016086082